



TUALATIN VALLEY
WATER DISTRICT

INTRODUCCIÓN A SU SISTEMA DE AGUA

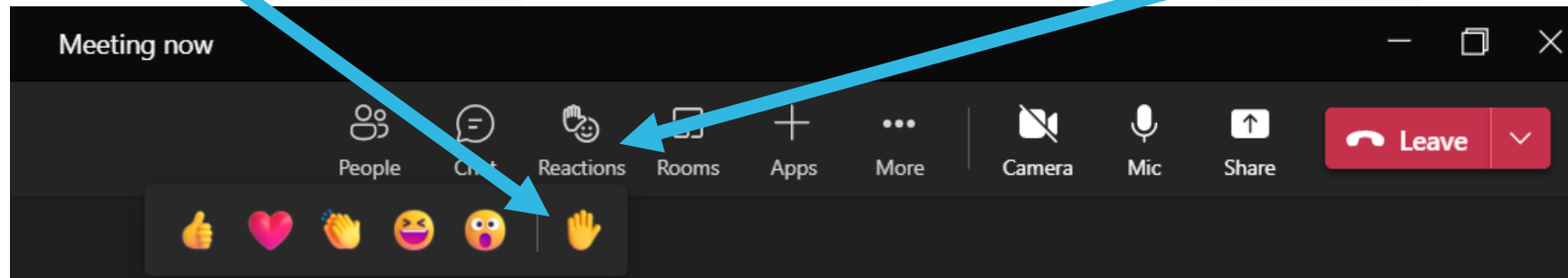


Nathan Roder

23 de marzo, 2023

LAS DIRECTRICES PARA EVENTOS VIRTUALES

- Las sesiones se graban.
- Por favor asegúrese de que su micrófono esté silenciado.
- Levante la mano para hacer preguntas haciendo clic en el botón Reactions y luego haciendo clic en la mano.



- Una vez que el personal de TVWD lo llame, reactiva su micrófono y haga su pregunta. Cuando haya terminado, vuelva a silenciar el micrófono.
- TVWD funciona de una manera inclusiva y libre de discriminación para servir a todos los clientes. El personal puede excluir a los participantes que interrumpen los eventos.



TODAY'S PRESENTER

Nathan Roder
Lector del medidor

Despachador 911 por 12 anos

Con TVWD por un mes

**Tengo familia en Ecuador y tengo muchos
amigos en Brasil**

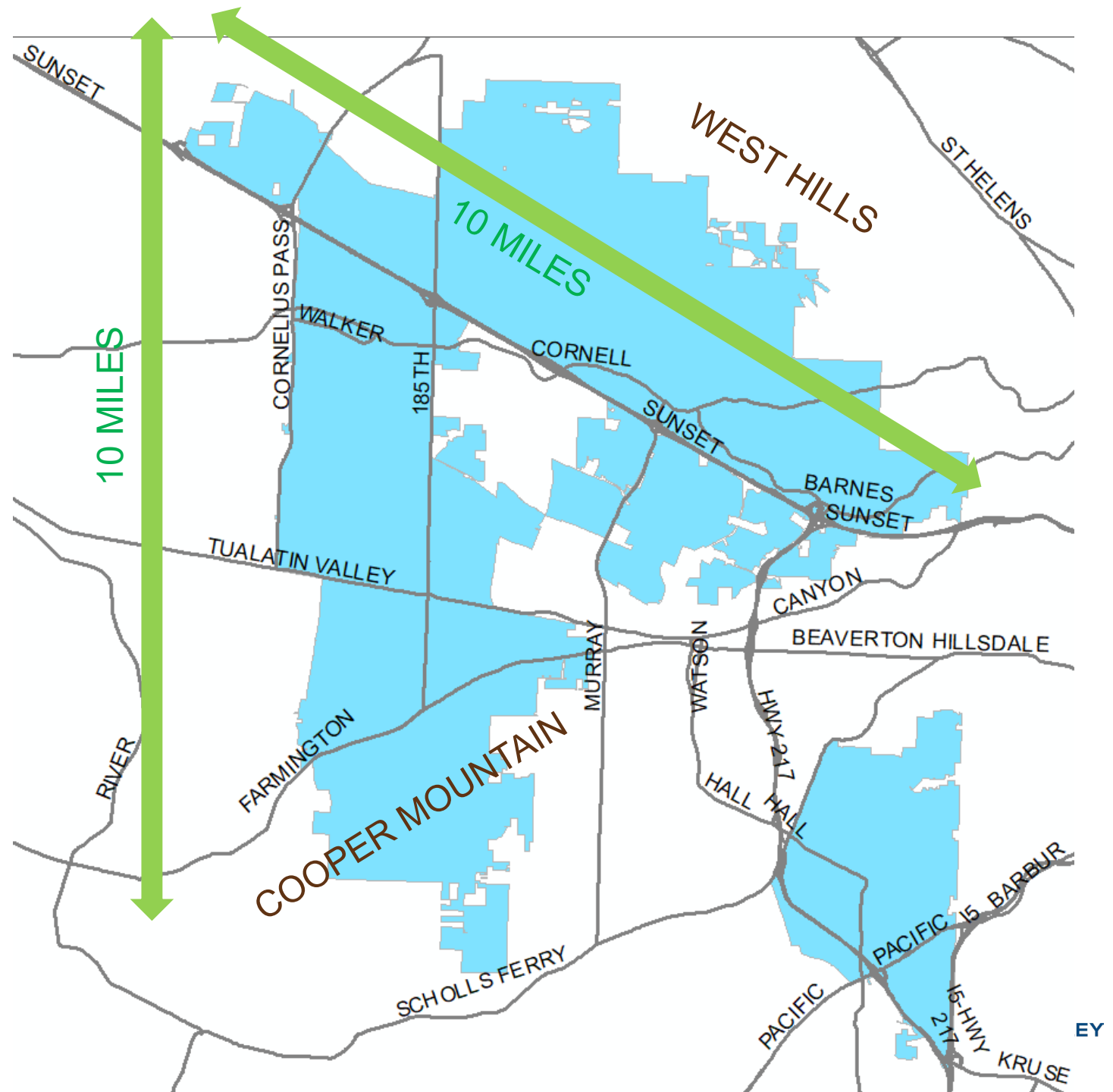
ÁREA DE SERVICIO

Área servida: 45 millas cuadradas

Población servida: 224,600

Conexiones de servicio: 60,000

95% residencial



Sus Fuentes de Agua



MÚLTIPLES FUENTES DE AGUA

FIABILIDAD Y RESILIENCIA DEL SISTEMA



Agua del río



Reserva de
Agua



Almacenamiento
de Acuíferos y
Recuperación



Asociaciones
Regionales

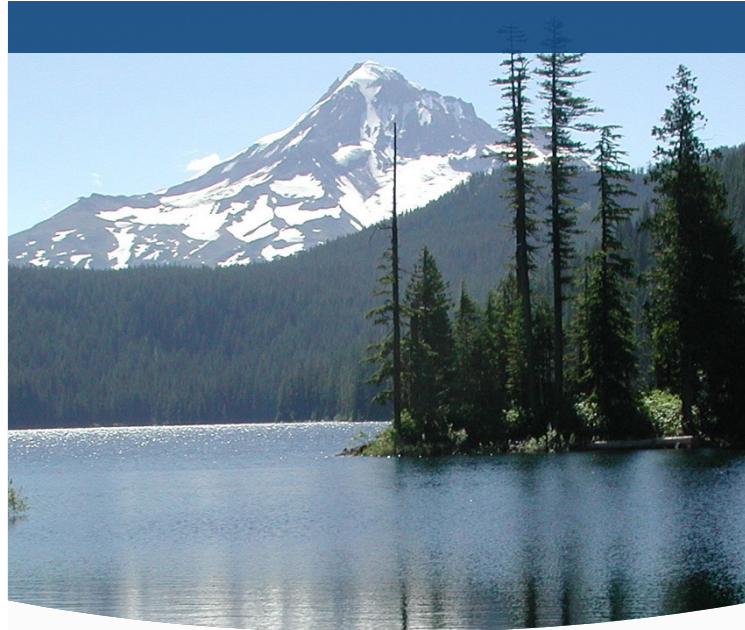


Conservación
del Agua

PORTLAND WATER BUREAU



Cerca del 72% del suministro de TVWD



El cloro, se agrega amoníaco para la desinfección

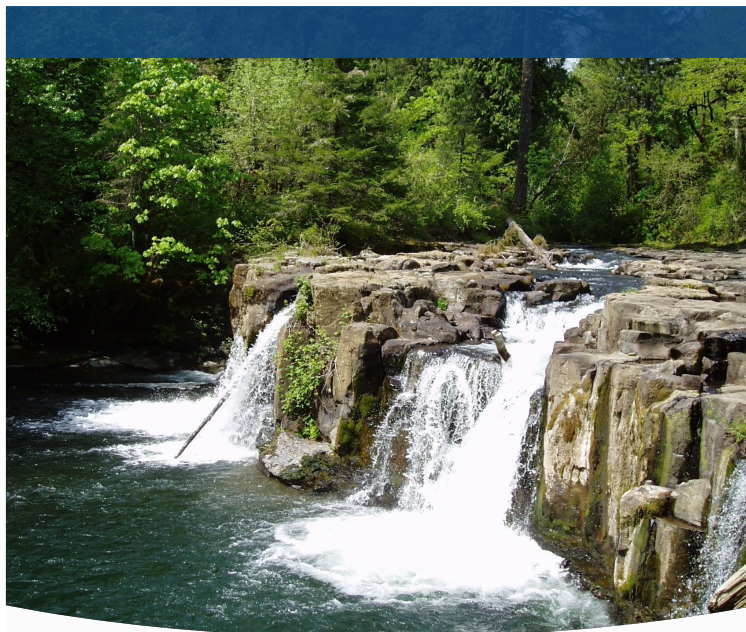


Complementado por el Columbia South Shore Wellfield cuando sea necesario

JOINT WATER COMMISSION



Cerca del 28% del suministro de TVWD, propiedad de TVWD y las Ciudades de Hillsboro, Beaverton y Forest Grove



Hagg Lake (Scoggins Reservoir) y Barney Reservoir descargado en la parte superior del río Tualatin



Pasa por un proceso de tratamiento de agua de varios pasos

WILLAMETTE WATER SUPPLY SYSTEM (2026)



Proporcionar un sistema de suministro de agua económico, confiable y resistente para julio de 2026



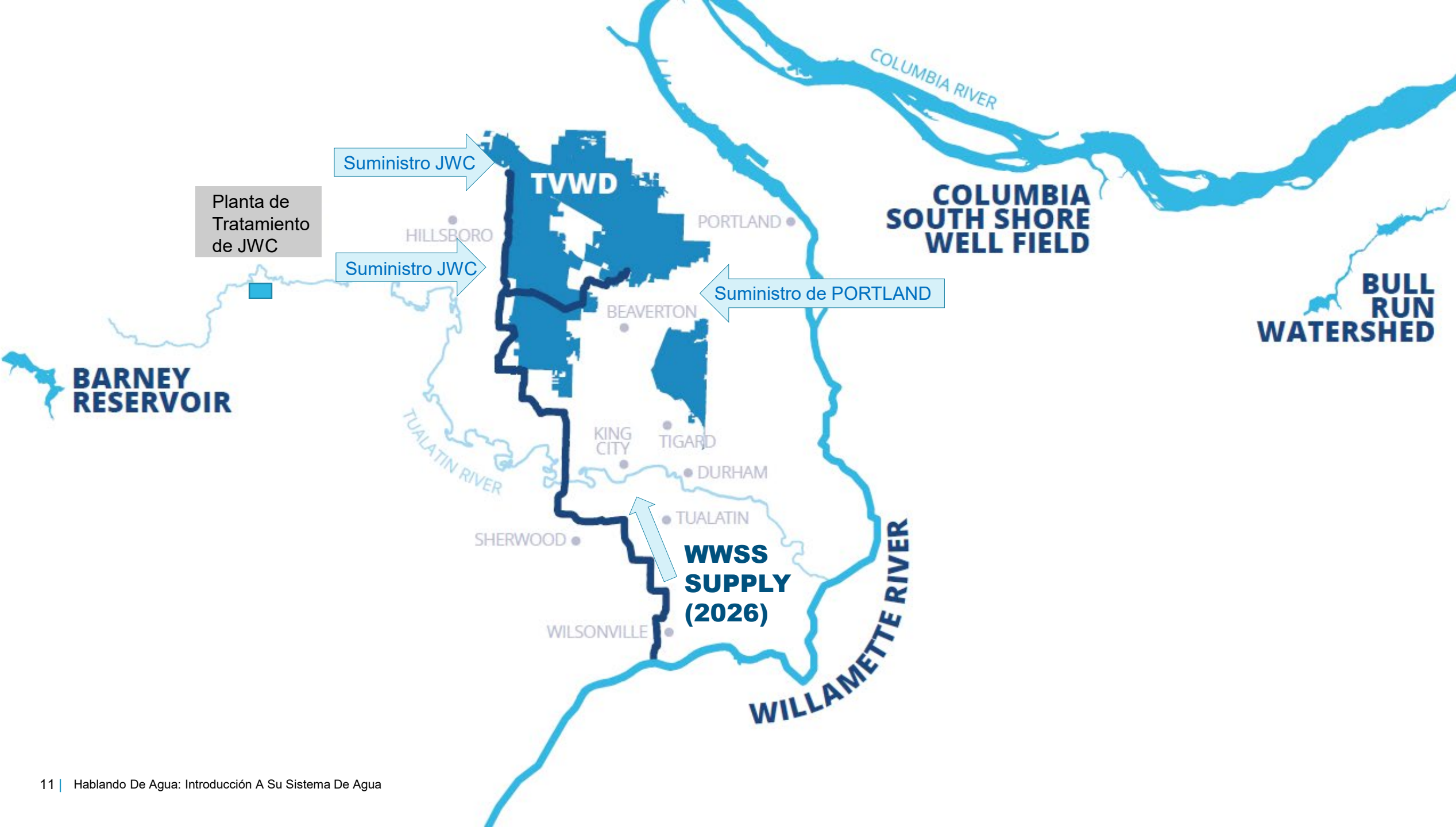
Más de 30 millas de oleoducto conectarán a las comunidades con el suministro de agua del río Willamette



Nueva planta de tratamiento de agua de última generación, depósitos de almacenamiento de agua

Entregando Agua a Usted

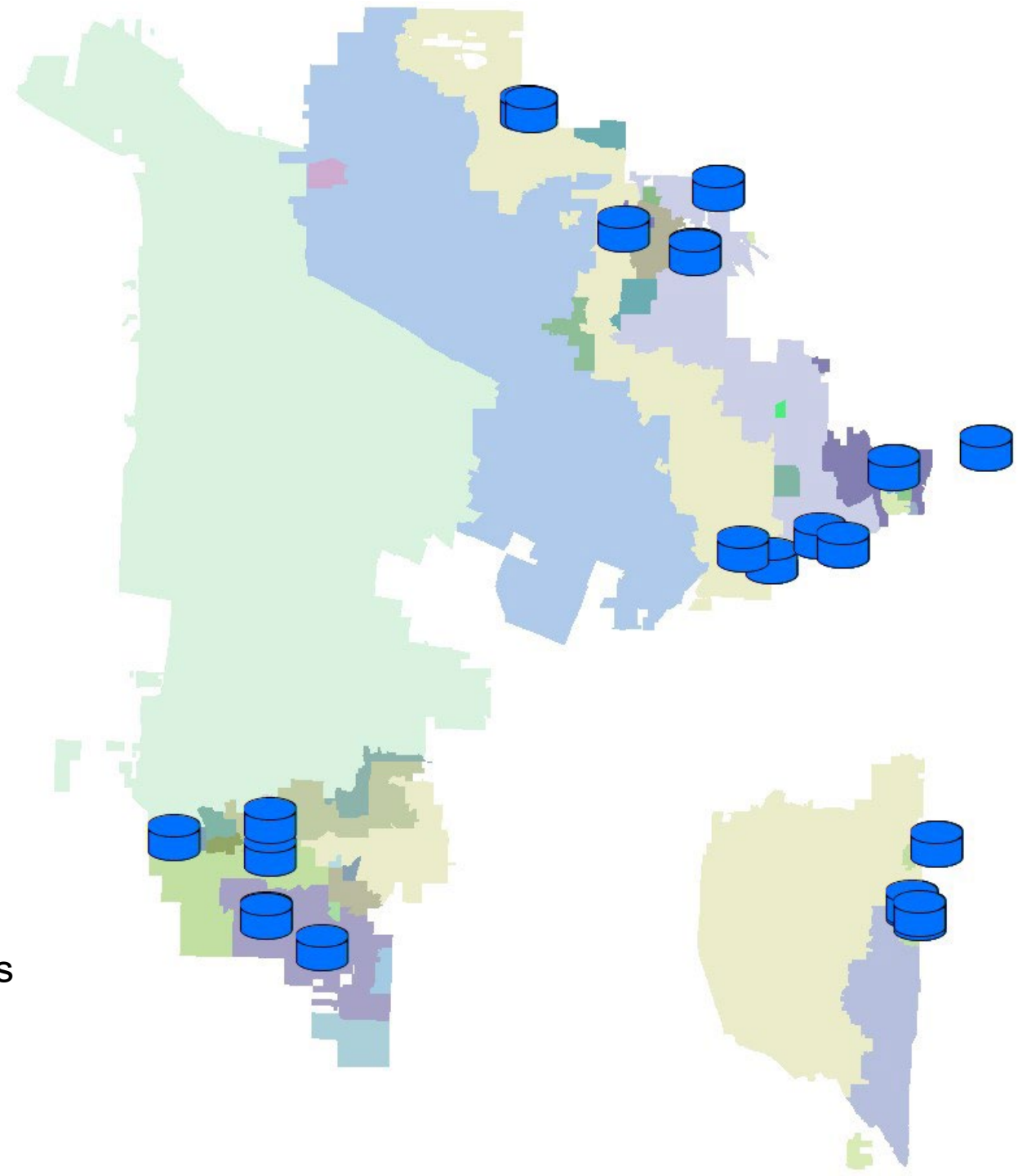




Depósitos de Almacenamiento



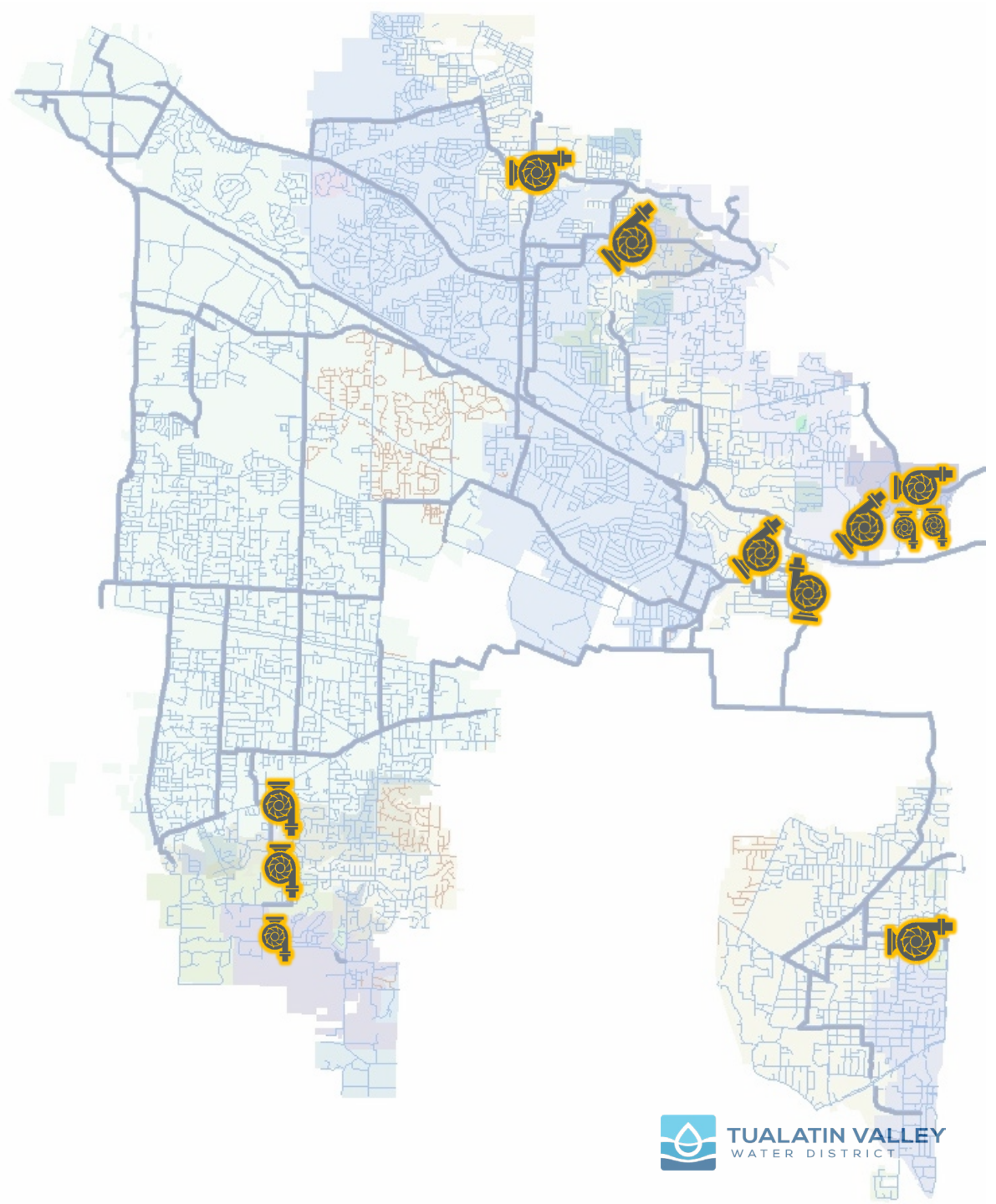
- 23 dentro del Distrito
- Capacidad de 125,000 galones a 10 millones de galones
- 67 millones de galones de almacenamiento total



Las Bombas



- 13 estaciones de bombeo, la mayoría con multiples bombas
- Funcionan por la electricidad
- Generadores de energía de respaldo



GARANTIZANDO LA CALIDAD DEL AGUA

- 6,000+ Muestras de agua cada año
- Monitoreadas las 24 horas del día, 7 días a la semana





LAVADO DEL SISTEMA DE AGUA

La boca de incendios abiertos para permitir que el agua fluya a través de las tuberías a alta velocidad.

Esto mejora la calidad del agua al:

- Lavado de sedimentos de las tuberías
- Verifique el funcionamiento correcto del hidrante y la válvula
- Mantener las capacidades de extinción de incendios.

Su Factura De Agua



TARIFAS DE AGUA VS TARIFAS DE ALCANTARILLADO Y AGUA DE LA SUPERFICIE

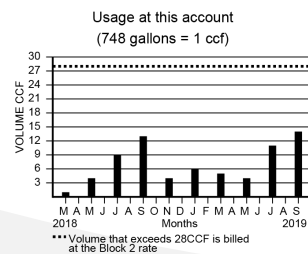
Tarifas de agua:
El agua potable
proporcionado a
su hogar



Tarifas de alcantarillado y
agua de la superficie:
servicios de
administración de
alcantarillado sanitario y
aguas superficiales



Tualatin Valley Water District		CleanWater Services	
Delivering the Best Water • Service • Value 1850 SW 170th Avenue • Beaverton, Oregon 97003 Pay By Phone (844) 331-8344 • Billing Questions (503) 848-3000 www.tvwd.org		2550 SW Hillsboro Highway • Hillsboro, Oregon 97123 Billing Questions (503) 681-4400 • District Office (503) 681-3600 www.CleanWaterServices.org	
WATER CHARGES		SEWER AND SURFACE WATER CHARGES	
(See reverse side for details)			
Water Residential Volume	14 CCF	XX.XX	Sewer Base Charge
Water Residential Fixed Charge		XX.XX	Sewer Usage Charge
			Usage = 5.5 CCF (Based on Winter Usage)
			Surface Water Charge
			XX.XX
Total Water Charges		XX.XX	Total Sewer & Surface Water Management Charges
			XX.XX
ACCOUNT #	000000-00	ID #	000000
Name:	JOE SMITH		Amount Due:
Service Address:	12345 SW MAIN ST BEAVERTON OR 97003		Billing Date:
			09/26/19
			Service Period:
			07/11/19 to 09/12/19
			Due Date:
			10/10/19



Water, Sewer & SWM Charges	SXX.XX
Previous Balance	XX.XX
Payments	-XX.XX
Adjustments & Fees	X.XX
Account Balance	SXX.XX

Does TVWD have your correct contact information? Please take a moment to update your phone number and email address in case we need to reach you in the event of an emergency. You can do so by visiting www.tvwd.org/UpdatePhone. Save your pipes by pouring all cooking grease into the trash, not the drain. It may look harmless as a liquid, but can quickly cool and mean costly repairs. Learn more at cleanwaterservices.org/grease. 0.7PPM fluoride added to water.

CÓMO SE UTILIZAN LAS TARIFAS DE AGUA POTABLE



Construcción del suministro adicional de agua



Reparación y reemplazo de infraestructura obsoleta



Compra de agua

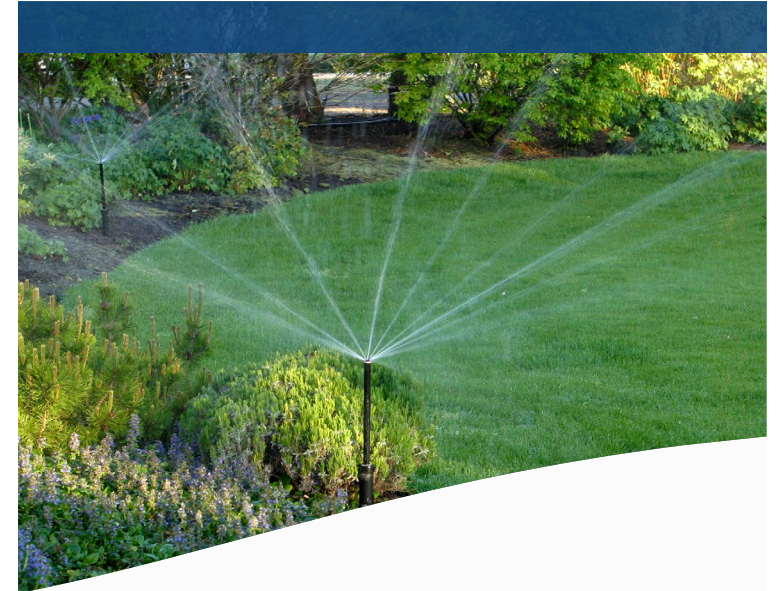
AYUDA A CONTROLAR SU FACTURA



Busque y repare las goteras de agua



Use productos con la marca WaterSense de la EPA



Use el agua de manera eficiente afuera, especialmente durante el verano

ASISTENCIA AL CLIENTE

Programa de asistencia de emergencia al cliente

Arreglos del pagos flexibles

Otros recursos

- Community Action of Washington County
- 211

Si necesita ayuda, por favor llámenos. ¡Estamos aquí para ayudarle!



SU TURNO. ¿PREGUNTAS PARA NOSOTROS?



Nathan Roder
Lector del medidor



Christina Rodriguez Walter
Administradora De Permisos Y De Extensión
Willamette Water Supply Program

CONTÁCTENOS HOY PARA

- Ayuda con la detección de fugas de agua
- Reembolsos por el uso de productos eficientes en el uso del agua
- Información sobre preparación para emergencias
- Cabezales de ducha y aireadores de grifos gratuitos para clientes de TVWD
- Pegatinas y marcadores de libros para niños

503-848-3000
outreach@tvwd.org
linktr.ee/TVWDEspanol



¡QUEREMOS ESCUCHAR DE USTED!

Por favor, completa una breve encuesta en línea para ayudarnos a hacer futuras presentaciones de Hablando de Agua mejor.

tvwd.org/Encuesta



TUALATIN VALLEY
WATER DISTRICT

GRACIAS POR ESTAR CON NOSOTROS

linktr.ee/TVWDEspanol

tvwd.org/Encuesta

tvwd.org

outreach@tvwd.org

